

Inspectierapport

Juniorcollege (BSO)

Leemwiede 132

1353 LP Almere

Registratienummer 301804102

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	30-04-2025
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	22-05-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W.....	5
Observaties en bevindingen.....	6
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving	6
Pedagogisch klimaat	7
Personeel en groepen	9
Veiligheid en gezondheid.....	15
Ouderrecht.....	17
Overzicht getoetste inspectie-items	19
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving	19
Pedagogisch klimaat	19
Personeel en groepen	19
Veiligheid en gezondheid.....	21
Ouderrecht.....	22
Gegevens voorziening.....	24
Opvanggegevens	24
Gegevens houder.....	24
Gegevens toezicht.....	24
Gegevens toezichthouder (GGD)	24
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	24
Planning	24
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	26

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten, coach en houder.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Beoordeling:

Uit dit jaarlijks onderzoek blijkt dat BSO Junior College niet aan de beoordeelde eisen voldoet.

De volgende tekortkomingen zijn geconstateerd:

- Wijzigingen;
- Handelen conform pedagogisch beleid, werkwijze;
- Personeel en groepen, beroepskwalificatie, PRK en BKR;
- Veiligheid en gezondheid, EHBO;
- Ouderrecht, informatie, OC.

Jaarlijks onderzoek

BSO JuniorCollege is op woensdagochtend 30 april tijdens de voorschoolse opvang bezocht voor het jaarlijks onderzoek. De BSO is vooraf niet op de hoogte gebracht van het bezoek. De toezichthouder heeft tijdens het bezoek gesproken met de aanwezige conciërge. De toezichthouder heeft op locatie gesproken met de houder en telefonisch met de coördinator (tevens beroepskracht) van de BSO. De toezichthouder heeft de pedagogische praktijk geobserveerd. Ook zijn er documenten opgevraagd en beoordeeld. Documenten zijn op 9 mei 2025 toegestuurd.

Overtreding

Op de VSO wordt geen gediplomeerde beroepskracht ingezet. De conciërge van de school wordt 4 dagen per week ingezet op de VSO. De conciërge is niet ingeschreven en gekoppeld in het PRK. Met de houder is op 30 april besproken dat de inzet van de conciërge op de VSO/BSO direct moet worden gestaakt. De houder verklaart vanaf donderdag 1 mei een gediplomeerde beroepskracht van de BSO (middag) in te zetten op de VSO. In het beleid is niets over voorschoolse opvang opgenomen.

Query

JuniorCollege heeft een LRK registratie van 24 kindplaatsen. De toezichthouder heeft een Query opgevraagd bij de belastingdienst, peildatum 1 mei 2025. Hieruit blijkt dat er 63 kinderen toeslagen aanvragen. Waarvan 58 kinderen meer dan 100 uur per maand aanvragen. Omdat er geen VSO presentielijsten zijn is het niet duidelijk hoeveel kinderen er per dag gebruik maken van

VSO. Wanneer we de Query volgen zouden dit er 63 per dag kunnen zijn. Dit komt niet overeen met de huidige LRK registratie en met de eisen aan de personele inzet.

De houder geeft per mail aan: *De voorschoolse opvang is vrije inloop, er zijn altijd 9 - 20 kinderen die er gebruik van maken, de kinderen en aantallen verschillen per ochtend en komen nooit boven de 20.*

De volgende domeinen zijn onderzocht:

- handelen conform pedagogisch beleid, werkwijze
- personeel en groepen
- Meld- overleg en aangifteplicht
- Ouderrecht

Een indruk van de sfeer op locatie

Op het moment van het bezoek zijn er geen beroepskrachten aanwezig. De conciërge is aanwezig (wordt ingezet op de VSO). De conciërge is voornamelijk als toezichthouder en aanspreekpunt aanwezig. Gedurende de ochtend druppelen kinderen en leerkrachten van de school binnen. De leerkrachten van de school zijn niet betrokken bij de VSO. De conciërge heeft geen overzicht van hoeveel kinderen er op de VSO zijn.

Algemene informatie

Op BSO Juniorcollege worden maximaal 24 kinderen van 4-12 jaar opgevangen. De opvang vindt plaats van maandag tot en met vrijdag voor- en na schooltijd en tijdens de schoolvakanties (de privéschool heeft andere vakanties dan reguliere basisscholen). De BSO is alleen gericht op de kinderen die ook gebruik maken van het particuliere onderwijs van JuniorCollege.

Gelijktijdig met dit onderzoek heeft plaatsgevonden:

- Onderzoek voor registratie (wijziging van rechtsvorm doorvoeren)
- Incidenteel onderzoek (kindplaats ophoging) (uit dit onderzoek blijkt dat er max. 28 kinderen per dag kunnen worden opgevangen)

Beide zijn beoordeeld in aparte rapporten.

Inspectiegeschiedenis

De afgelopen jaren zijn de volgende onderzoeken uitgevoerd:

- 05 september 2024 nader onderzoek. De overtredingen die tijdens het jaarlijks onderzoek zijn geconstateerd zijn voldoende hersteld. Advies niet handhaven domein personeel en groepen.
- 16 mei 2024 nader onderzoek. De overtredingen die tijdens het jaarlijks onderzoek zijn geconstateerd zijn deels hersteld. Advies Handhaven domein personeel en groepen.
- 25 januari 2024: Jaarlijks onderzoek: Overtredingen geconstateerd op de domeinen: "Personeel en groepen" en "Ouderrecht". Advies: handhaven.
- 25 januari 2024: Nader onderzoek. De overtredingen die tijdens het jaarlijks onderzoek zijn geconstateerd zijn onvoldoende hersteld. Advies: handhaven.
- 28 september 2023: Jaarlijks onderzoek. Overtredingen geconstateerd op de domeinen 'Pedagogisch klimaat', 'Personeel en groepen', 'Veiligheid en gezondheid', en 'Ouderrecht'. Advies: Handhaven.
- 13 juni 2023: nader onderzoek. herstelaanbod op het koppelen van medewerkers aan de nieuwe houder. Na herstelaanbod wordt er aan de eisen voldaan. Advies: niet handhaven.
- 06-04-2023: Onderzoek n.a.v een houderwijziging. Advies: wijziging doorvoeren.

- 09-02-2023: Nader onderzoek: De overtredingen die tijdens het jaarlijks onderzoek zijn geconstateerd zijn niet hersteld. Advies: handhaven.
- 09-02-2023 Incidenteel onderzoek, Kindplaatsophoging van 10 naar 24. Advies: wijziging doorvoeren.

Opbouw van het inspectierapport

Dit inspectierapport is ingedeeld in verschillende hoofdstukken, die we domeinen noemen. Elk domein is weer opgesplitst in verschillende onderdelen. Per onderdeel staat beschreven of er aan de eisen is voldaan. Achterin staat een opsomming van de eisen die zijn beoordeeld.

De houder heeft de mogelijkheid gekregen om een reactie op het rapport op te sturen. Deze reactie noemen we een zienswijze. Als er een zienswijze aanwezig is, dan staat die achterin het rapport.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving

In het hoofdstuk 'Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- wijzigingen.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Wijzigingen

Beoordeling:

De houder heeft de adreswijziging niet juist doorgegeven aan de gemeente.

Dat blijkt uit:

De BSO heeft een nieuw adres gekregen. Het betreft geen verhuizing maar een administratieve adreswijziging. Deze wijziging is niet doorgegeven om in het LRK te wijzigen bij opvangadres. Bij het correspondentieadres in het LRK is het adres wel gewijzigd naar: **Siltwierde 2, 1353 LM Almere.**

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen.
(art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Landelijk Register Kinderopvang

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Beoordeling:

In de praktijk (voorschoolse opvang) werkt de aanwezige medewerker (conciërge) niet volgens het beschreven beleid.

Op BSO JuniorCollege wordt gewerkt met het pedagogisch beleidsplan versie april 2025.

Werken volgens het beschreven beleid

De toezichthouder bezoekt de voorschoolse opvang (VSO) van BSO JuniorCollege op woensdag 30 april. De toezichthouder is omstreeks 8 uur aanwezig. Op dat moment is alleen de conciërge met 5 BSO kinderen aanwezig. Gedurende de ochtend tussen 8.00-9.00 uur druppelen kinderen en leerkrachten binnen. Sommige kinderen spelen buiten, andere in de school/klas, de leerkrachten gaan ook naar hun lokaal. Het is niet duidelijk welke kinderen gebruik maken van de VSO en welke niet.

De conciërge houdt voor de VSO geen presentielijst bij. Ook bij navraag bij de houder tijdens de inspectie blijkt deze er voor de VSO niet te zijn.

De toezichthouder vraagt de conciërge of hij op de hoogte is van het pedagogisch beleid van BSO JuniorCollege. Hij kan hier geen duidelijk antwoord opgeven. Hij kan geen vragen van de toezichthouder beantwoorden over de pedagogische basisdoelen of visie. Het pedagogisch beleid heeft meer betrekking op de middag dan op de VSO geeft hij aan.

De toezichthouder vraagt of hij betrokken is bij teamvergaderingen van de BSO. Hij is niet aanwezig bij teamvergaderingen van de BSO.

De conciërge geeft aan dat er in de ochtend geen planning is. Kinderen gaan zelf aan de slag binnen of bij mooi weer buiten. De conciërge houdt toezicht en is aanspreekpunt voor de kinderen.

Werkwijze, omvang en leeftijdsopbouw basisgroep, inzet b-k-r

In het pedagogisch beleid van JuniorCollege is de voorschoolse opvang niet opgenomen.

In de schoolgids 2023-2024 van Junior College is opgenomen: *07.00 – 09.00 uur binnenkomst en vrije activiteit op de BSO.*

Op deze zin na is er in het beleid of op de website van JuniorCollege geen informatie over de voorschoolse opvang opgenomen. Voorschoolse opvang valt onder de wet kinderopvang en moet aan de eisen van de wet kinderopvang voldoen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (m.w. Imminga op locatie 30 april 2025)
- Gesprek anders namelijk: (Conciërge)
- Observatie (voorschoolse opvang)
- Pedagogisch beleidsplan
- schoolgids 2023-2024 (website JuniorCollege)
- <https://www.juniorcollegealmere.nl/documenten/>
-

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- gebruik van de voertaal.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Beoordeling:

De houder draagt geen zorg voor het op tijd registreren en koppelen van personen in het Personenregister Kinderopvang (PRK). De houder zet personeel in dat niet ingeschreven en gekoppeld is in het PRK.

Dit blijkt uit onderstaande bevindingen:

Houder

Gelijktijdig met het jaarlijks onderzoek heeft een onderzoek voor registratie (houderwijziging) plaats gevonden. De nieuwe houder is JuniorCollege BSO, Kvk-nummer 96016663 Vennootschap Onder Firma.

De nieuwe houder staat in het Handelsregister ingeschreven als een Vennootschap Onder Firma (VOF)(rechtsvorm). De twee bestuurders hebben een VOG natuurlijk persoon. De inschrijving in het PRK en de VOG-controle van de twee bestuurders zijn in orde.

Medewerkers

Uit de controle van het PRK blijkt dat zijn ingeschreven in het PRK en gekoppeld aan de (nieuwe) houder:

- 4 beroepskrachten
- 1 inval beroepskracht = Juf
- 2 bestuurders

(onder de oude houder zijn geen personen meer gekoppeld)

De inschrijving en koppeling in het PRK aan JuniorCollege ontbreken van:

- de conciërge (op het moment van inspectie alleen in het gebouw en op de VSO)
- de pedagogisch coach (aanwezig op momenten dat er kinderen zijn).

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een

uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;

d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;

e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;

f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beoordeling:

De aanwezige conciërge die wordt ingezet op de VSO heeft geen passend diploma en voldoet niet aan de taaleis BSO.

De 4 beroepskrachten (middag) hebben een passend diploma. De beroepskrachten voldoen aan de taaleis BSO.

Dit blijkt uit onderstaande bevindingen:

Diploma beroepskrachten

VSO- De aanwezige conciërge tijdens de VSO heeft geen passend diploma.

BSO- De toezichthouder heeft van 4 beroepskrachten die in de middag werkzaam zijn op de BSO een passend diploma gezien.

Taaleis BSO

VSO - De aanwezige conciërge heeft geen bewijsstuk dat hij aan de taaleis voldoet.

BSO - De 4 beroepskrachten (middag) voldoen aan de Taaleis BSO. Dit blijkt uit de ontvangen bewijsstukken.

Er kan niet aangetoond worden dat op de VSO de afgelopen periode en de dag van inspectie gediplomeerde beroepskrachten zijn ingezet.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Beroepskrachten en andersgekwalficeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 3 Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum beschikt over een kopie van een bewijsstuk waaruit blijkt dat een Nederlandssprekende beroepskracht voldoet aan de taaleis IKK.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 4 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

Beoordeling:

De houder zorgt niet voor de inzet van voldoende beroepskrachten op de VSO. In de middag worden er voldoende beroepskrachten ingezet. in opleiding, stagiaires en anders gekwalficeerde beroepskrachten worden volgens de voorwaarden ingezet. Voor de BSO is een achterwacht beschikbaar.

Dit blijkt uit onderstaande bevindingen:

Beroepskracht-kindratio (BKR)

Op de VSO zijn voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. Tijdens de inspectie (VSO) zijn de volgende aantallen kinderen en beroepskrachten aanwezig:

Groep	Aantal aanwezige kinderen	Aantal aanwezige beroepskrachten	Aantal benodigde beroepskrachten
VSO	in de loop van de ochtend (7.00-9.00 uur) zijn er tussen de 5 t/m +/- 70 kinderen van 4 t/m 12 jaar.	<u>geen</u> (de conciërge wordt ingezet)	1 t/m 7

Voor de berekening heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van de rekentool op 1ratio.nl.

Afwijking BKR

De houder mag op schoolvrije dagen drie uur per dag minder beroepskrachten inzetten. Op schooldagen mag dit een half uur per dag. De houder doet dit niet volgens de voorwaarden. In de ochtend van 7.00 uur tot 9.00 uur worden er geen beroepskrachten ingezet. Er is voor de VSO geen personeelsrooster beschikbaar. De toezichthouder vraagt tijdens de inspectie aan de conciërge en houder naar een presentielijst (met de aankomst- en vertrektijden) van de kinderen) deze kan niet getoond worden.

De toezichthouder vraagt per mail:

- *Overzicht per dag van de kinderen naam + geb. datum die gebruik maken van de VSO*
- Per mail ontvangt de toezichthouder op een handgeschreven briefje van 6 en 7 mei met namen van kinderen en aankomsttijden. 30 april de dag van inspectie ontbreekt. Overige dagen en een standaard presentielijst zijn niet aangeleverd.

Query

De toezichthouder heeft bij de belastingdienst toeslagen een Query, peildatum 1 mei 2025, opgevraagd. De houder geeft aan dat de privéschool op dit moment rond de 70 kinderen telt. Op de Query staat dat er voor **63 kinderen toeslagen** wordt aangevraagd. Waarvan 58 kinderen 100 uur of meer (tot 120 uur) per maand aanvragen. Dat is (x12 maanden) 1200 uur op jaar basis. Juniorcollege is open van VSO 7.00-9.00 uur (2 uur) en BSO 15.30-19.00 uur (3,5 uur).

In het pedagogisch beleid schrijft de houder: *Een dag op de buitenschoolse opvang(BSO) is meestal maar kort, behalve op vakantiedagen zijn kinderen er gemiddeld ongeveer 2 tot 3 uur.* (pagina 4)

Op de query staat dat er voor 63 kinderen toeslagen wordt aangevraagd. In de praktijk is niet na te gaan hoeveel kinderen er zijn op de VSO. Kinderen lopen in, uit en door de school. Er is tijdens de inspectie geen presentielijst en er worden geen beroepskrachten ingezet. Terwijl er 5 a 6 beroepskrachten moeten worden ingezet in de ochtend wanneer er 63 kinderen worden opgevangen. In de praktijk staat er 1 conciërge zonder inschrijving en koppeling in het PRK en zonder diploma.

De houder geeft aan dat school en VSO door elkaar heen lopen. Leerkrachten komen ook vanaf 8 uur aan bij JuniorCollege. De toezichthouder heeft een aantal leerkrachten gezien. Zij groeten de kinderen, maken een praatje en gaan zich daarna voorbereiden voor de dag in hun lokaal of door bijvoorbeeld te printen. De Leerkrachten hebben geen tijd en aandacht voor de VSO kinderen. En staan niet in het PRK.

Inzet beroepskrachten in opleiding, stagiairs

Er worden op dit moment geen stagiaires ingezet op de BSO.

Inzet anders gekwalificeerde beroepskrachten

Op de BSO worden geen anders gekwalificeerde beroepskrachten ingezet.

Achterwacht

Er een volwassene als achterwacht beschikbaar. Er is een afspraak gemaakt met de directie van het Speelpleintje (de aangrenzende KDV/BSO) dat bij calamiteiten JuniorCollege een beroep op hun krachten kunnen doen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.

Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of anders gekwalificeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of anders gekwalificeerde beroepskrachten.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of

indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16a en 16 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Beoordeling:

Kinderen worden opgevangen in één basisgroep. Het aantal kinderen past binnen de maximale grootte van de basisgroep. Ieder kind heeft een mentor.

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

Opvang in basisgroepen

In het beleid is opgenomen voor de middag:

- *De basisgroep (8 kinderen) in het lokaal biedt plaats aan de jongste kinderen; de kleuters.*
- *De oudste kinderen vanaf groep 3 krijgen een plekje bij de basisgroep (16 kinderen) in de middenruimte. Als richtlijn houden we aan dat de kinderen vanaf 7 jaar naar de middenruimte gaan. Er is een duidelijk richtlijn, alleen is er wel ruimte voor het individuele kind.*

Tijdens de voorschoolse opvang is er geen sprake van basisgroepen. Volgens de Query worden er rond de 63 kinderen opgevangen via toeslagen. Voor kinderen en de conciërge is het niet duidelijk bij welke basisgroep een kind hoort. Ook heeft JuniorCollege in het LRK een registratie van 24 kindplaatsen. Een presentielijst van de ochtend (VSO) is er niet.

De houder heeft in april 2025 een aanvraag voor ophoging van het aantal kindplaatsen gedaan van 24 naar 33 kinderen. De toezichthouder heeft dit beoordeeld in een apart rapport incidenteel onderzoek. Het aantal kindplaatsen kan naar 28 worden aangepast.

Mentorschap

Ieder kind heeft een mentor, dit is één van de vaste beroepskrachten van het kind. De mentor bespreekt, als het wenselijk is, de ontwikkeling van het kind met de ouders. De mentor is het contactpersoon bij vragen over de ontwikkeling van het kind.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. Gedurende schoolvrije dagen kan kindercentrum-overstijgende opvang op een voorziening voor buitenschoolse opvang plaatsvinden.
De maximale grootte van de basisgroep is 30 kinderen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3, 4, 6 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruik van de voertaal

Beoordeling: De Nederlandse taal is de voertaal op de BSO.

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

De beroepskrachten praten Nederlands met de kinderen, de ouders en met elkaar. De beleidsdocumenten zijn in de Nederlandse taal geschreven.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (mw. Imminga op locatie 30 april 2025)
- Gesprek beroepskracht(en) (coördinator BSO telefonisch 30 april 2025)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en) (4)
- Personenregister Kinderopvang (28 april 2025)
- Presentielijst (middag, er staan geen aankomst en vertrektijden op)
- Mail ontvangen documenten 9 mei 2025, presentielijst VSO 6 en 7 mei

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- EHBO;
- meld-, overleg- en aangifteplicht.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Beoordeling:

Er is niet altijd een volwassene aanwezig met een geldig EHBO diploma.

Aanwezigheid van een EHBO'er

Tijdens de openingstijden (7.00-9.00 en 15.30-19.00 uur) is er niet altijd een volwassene aanwezig die een geldig EHBO-diploma heeft.

- De 4 beroepskrachten die werkzaam zijn in de middag hebben een geldig EHBO diploma.
- De conciërge die 4 dagen per week alleen de VSO draait heeft geen EHBO diploma.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Meld-, overleg- en aangifteplicht

Beoordeling:

De houder zorgt ervoor dat de medewerkers weten in welke situaties zij een meld-, en aangifteplicht hebben.

Dit blijkt uit onderstaande bevindingen:

Meldplicht, overlegmogelijkheid en aangifteplicht van de medewerker

De houder zorgt ervoor dat de medewerkers de MOA kennen. De houder heeft dat gedaan door de MOA te bespreken tijdens teamvergaderingen. De toezichthouder spreekt een beroepskracht en vraagt naar haar kennis over de MOA.

De medewerkers zijn bekend met de volgende punten:

- Vermoedt een medewerker dat een andere medewerker een kind heeft mishandeld of misbruikt, dan vertelt de medewerker dat direct aan de houder (meldplicht).
- Als een medewerker vermoedt dat de houder een kind misbruikt of mishandelt, dan kan deze de vertrouwensinspecteur bellen (overlegmogelijkheid). Bij een redelijk vermoeden moet door de medewerker aangifte gedaan worden bij de politie (aangifteplicht).

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (mw. Im minga op locatie 30 april 2025)
- Gesprek beroepskracht(en) (coördinator BSO telefonisch 30 april 2025)

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- informatie;
- oudercommissie.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Informatie

Beoordeling:

De houder informeert ouders onvoldoende over het beleid (VSO) en over het laatste inspectierapport. Ouders worden geïnformeerd over de Geschillencommissie Kinderopvang.

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

Het inspectierapport

Via een link naar het LRK is het laatste inspectierapport op de website te vinden.

De Geschillencommissie Kinderopvang

Op de website informeert de houder de ouders over de aansluiting bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

Het beleid

Op de website van BSO is informatie voor ouders te vinden. Bijvoorbeeld over het pedagogisch beleidsplan en het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Echter worden ouders niet geïnformeerd over de voorschoolse opvang.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

Oudercommissie

Beoordeling:

De BSO heeft geen oudercommissie (OC). De houder heeft zich onvoldoende ingespannen om een OC in te stellen. De houder betreft ouders niet aantoonbaar bij de onderwerpen waarover ouders adviesrecht hebben.

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

De BSO heeft geen OC, en meer dan 50 ingeschreven kinderen.

Inspanning van de houder

De houder van de BSO heeft zich onvoldoende ingespannen om een OC in te stellen. Op een mededelingenbord op de locatie hangt een flyer voor deelname aan de OC. Er is geen informatie

aangeleverd waaruit blijkt dat het afgelopen jaar ouders ook op andere wijze worden geïnformeerd over de OC. De houder heeft geen oproep geplaatst op de website.

Betrekken van ouders

Er is geen OC. De toezichthouder vraagt bij de houder informatie: *Op welke wijze geeft u alternatieve ouderraadpleging vorm (graag bewijsstukken hiervan). Waarover heeft u voor het laatst ouder om advies gevraagd? (bewijsstuk toevoegen).*

Er is geen informatie aangeleverd.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder van een kindercentrum zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.
(art 1.58 lid 1, 2 en 1.58a lid 1 Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (m.w. Imminga op locatie 30 april 2025)

Overzicht getoetste inspectie-items

Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving
Wijzigingen
<p>De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen.</p> <p>(art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)</p>
Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.</p> <p>(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p>

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten en andersgekwalficeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 3 Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum beschikt over een kopie van een bewijsstuk waaruit blijkt dat een Nederlandssprekende beroepskracht voldoet aan de taaleis IKK.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 4 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.

Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16a en 16 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.
De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. Gedurende schoolvrije dagen kan kindercentrum-overstijgende opvang op een voorziening voor buitenschoolse opvang plaatsvinden.

De maximale grootte van de basisgroep is 30 kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3, 4, 6 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruik van de voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.

Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 1 en 2 Wet kinderopvang)

OF

Een kindercentrum kan in afwijking van Nederlands als voertaal, meertalige kinderopvang aanbieden waarbij voor ten hoogste vijftig procent van de openingstijd per dag de Duitse, Engelse of Franse taal als voertaal wordt gebruikt, met uitzondering van de voorgeschreven tijd die het kindercentrum minimaal besteedt aan voorschoolse educatie. In afwijking daarvan kan onder voorwaarden een hoger percentage gehanteerd worden in geval van ziekte, vakantie of verlof.

(art 1.50 lid 2 onder b, 1.55 lid 1, 3, 4 en 5 Wet kinderopvang; art 18a lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Meld-, overleg- en aangifteplicht

Meldplicht medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt.

(art 1.51b lid 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Overlegmogelijkheid medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, de medewerker in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang.

(art 1.51c lid 1 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Aangifteplicht medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een medewerker bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte bij de politie doet.

(art 1.51 b lid 4 en 5 en 1.51c lid 1 en 2 en 3 Wet kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

Oudercommissie

De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor

meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder van een kindercentrum zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.
(art 1.58 lid 1, 2 en 1.58a lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Juniorcollege
Vestigingsnummer KvK : 000035012838
Aantal kindplaatsen : 24

Gegevens houder

Naam houder : JuniorCollege BSO
Adres houder : Siltwierde 2
Postcode en plaats : 1353 LM Almere
KvK nummer : 96016663
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200 BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : L. Karssen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 1300 AE ALMERE

Planning

Datum inspectie : 30-04-2025
Opstellen concept inspectierapport : 20-05-2025
Zienswijze houder : 22-05-2025
Vaststelling inspectierapport : 22-05-2025
Verzenden inspectierapport naar houder : 22-05-2025
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 22-05-2025

Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

1. Oudercommissie

Het klopt dat er momenteel geen actieve oudercommissie is. Wel worden ouders structureel geïnformeerd via nieuwsbrieven en hangt er op locatie een oproep op het mededelingenbord. Wij zullen ons beraden op verdere inspanningen.

2. Voorschoolse opvang (VSO)

De inzet van de schoolassistent (in het rapport 'conciërge' genoemd) is direct beëindigd. Sinds 1 mei is er dagelijks een gediplomeerde pedagogisch medewerker aanwezig op de VSO. Daarnaast is gestart met het registreren van aanwezigheid.

Wat betreft de belasting-query: er maken nooit 63 kinderen tegelijk gebruik van de VSO. Het werkelijke aantal ligt tussen de 9 en 20 per ochtend. De VSO is een vrije inloop met wisselende aantallen, wat de administratie bemoeilijkte. Hierin is inmiddels verbetering aangebracht door het bijhouden van de aanwezigheidslijsten.

3. Positieve punten in de praktijk

Wij waarderen dat het rapport ook positieve punten benoemt:

- De mentorstructuur is op orde.
- De middagopvang voldoet aan de eisen voor groepsindeling.
- De meld- en aangifteplicht zijn correct geïmplementeerd.
- De voertaal en geschilprocedures zijn conform regelgeving.

Wij hebben de verbeterpunten serieus genomen en zetten gerichte stappen in beleid, communicatie en personele inzet.